



CARTA DE SERVEIS

SERVEI DE JOVENTUT

1. OBJECTE DE LA CARTA DE SERVEIS

El Servei de Joventut incideix en les polítiques juvenils relacionades amb l'emancipació dels joves, l'associacionisme, la salut i la cultura juvenil.

A més s'ocupa de garantir la transversalitat d'aquestes polítiques amb les diferents àrees de l'Ajuntament. Les polítiques transversals de joventut pels propers 4 anys estan recollides en el Pla local de Joventut 2023-26 i es desenvolupen a través de cinc eixos: Dret de les persones joves, Rubí Diversa, Participació, Creativitat i Pràctiques Culturals, Usos del Territori i Rubí Jove.



Ajuntament
de Rubí



2. DADES DE LA UNITAT DIRECTIVA IMPLICADA

Gerència

> Àrea d'Igualtat i Ciutadania

> Servei de Joventut



3. CANALS DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

Nom	Joventut
Adreça	c/ Sabadell, 18 08191 Rubí
Horari	Presencial: De dilluns a divendres, de 16 a 20 h
Telèfon	936991663 telèfon fix de l' equipament de l'EJ Torre Bassas / 630 76 63 79 / 722 64 26 22
Web/adreça electrònica	www.rubijove.cat rubijove@ajrubi.cat
Adscripció dins l'organigrama municipal	Àrea d'Igualtat i Ciutadania



4.OBJECTIUS DEL SERVEI

El Servei de Joventut és l'encarregat de desenvolupar i executar les polítiques municipals encaminades a l'emancipació dels joves i empoderar la persona jove com a agent de canvi social, impulsant el seu paper actiu com a ciutadà/na en el conjunt de la societat, i oferint espais per a la seva participació en la presa de decisions.

L'equipament que centralitza els diferents serveis i programes de Rubí Jove està ubicat a l'Espai Jove Torre Bassas, sent l'equipament juvenil de referència a Rubí, un espai adaptat a la realitat i les necessitats de la joventut. Tanmateix a través del servei de Rubí Jove als Barris i Rubí Jove als Instituts, els i les diferents professionals s'apropen al jovent a través dels centres educatius de secundària i el medi obert; esdevenint i facilitant nous espais de proximitat i d'interlocució entre els i les joves de la ciutat amb l'administració.





5. SERVEIS QUE S'OFEREIXEN

- 1. Espai Jove Torre Bassas**
- Servei d'Informació Juvenil
 - Jo x Mi, servei d'escolta i acompanyament emocional
 - Sex-oh-lògic, consultori sexual
 - Punt Jove LGTB+
 - Assessoria laboral
 - Assessoria d'orientació formativa
 - Espai d'acompanyament per a la sol·licitud de beques d'estudis post obligatoris
 - Assessoria Habitatge Jove
 - Tallers setmanals i activitats d'oci juvenil
 - Reforç escolar
 - Activitats de foment de la participació i l'associacionisme
 - Cursos de formació complementària
 - Cursos de formació en educació en el lleure
 - Cessió de sales
 - Punt de trobada per a joves, nous col·lectius i entitats juvenils.
- Destinataris/àries:** joves de 12 a 29 anys
Requisits: accés lliure i gratuït. Preinscripcions per activitats formatives i tallers
Informació: rubijove@ajrubi.cat, 630 76 63 79 i 93 699 16 63

- 2. Rubí Jove als instituts**
- Punt d'informació juvenil als patis
 - Campanyes de sensibilització a través d'activitats de dinamització als patis
 - Activitats i tallers de prevenció de conductes de risc
- Destinataris/àries:** alumnes dels centres d'educació secundària
Informació: rubijove@ajrubi.cat, 630 76 63 79 i 93 699 16 63

- 3. Aules d'estudi**
- Destinataris/àries:** estudiants
Requisits: accés lliure i gratuït en períodes d'exàmens finals i de selectivitat
Informació: rubijove@ajrubi.cat, 630 76 63 79 i 93 699 16 63

- 4. Programa de foment de la participació juvenil**
- Informació sobre l'associacionisme a col·lectius de joves, estables
 - Acompanyament i orientació pel funcionament habitual d'entitats juvenils
 - Subvencions per entitats juvenils
 - Cessió d'espais
 - Cessió d'infraestructures
- Destinataris/àries:** associacions i col·lectius juvenils
Requisits: accés lliure i gratuït
Informació: rubijove@ajrubi.cat, 630 76 63 79 i 93 699 16 63



5. SERVEIS QUE S'OFEREIXEN

5. Bucs d'assaig

Destinataris/àries: grups de música joves
Informació: rubijove@ajrubi.cat,
630 76 63 79 i 93 699 16 63

6. Programa de foment de la creativitat i l'oci juvenil

- Oferta d'oci mensual tant a l'EJ Torre Bassas com a diferents Places del municipi
- Festa Major
- Programacions d'oci d'Estiu i Nadal

Destinataris/àries: joves

Requisits: accés lliure i gratuït

Informació: www.rubijove.cat

7. Rubí Jove als barris

Destinataris: joves de 12 a 29 anys

Requisits: accés lliure i gratuït

Informació: més informació sobre quins dies ens trobareu als diferents barris a www.rubijove.cat i al 630 76 63 79

8. Accions de promoció de la salut i l'esport juvenil

- Tallers i lligues esportives de petit format, mixtes i femenines
- Campanyes de promoció de la salut
- Taula de Salut Jove

Destinataris/àries: joves de 12 a 29 anys

Requisits: accés lliure i gratuït o mitjançant inscripcions

Informació: rubijove@ajrubi.cat, 630 76 63 79 i 93 699 16 63





7. RÈGIM ECONÒMIC APLICABLE: TAXES I PREUS PÚBLICS

Rubí Jove Accés lliure i gratuït per a persones joves de Rubí de 12 a 29 anys. Inscripcions per activitats, cursos formatius i tallers

Bucs d'assaig Accés lliure i gratuït sota reserva prèvia

Accions de promoció de la salut i l'esport juvenil Accés lliure i gratuït, mitjançant inscripcions





8. MECANISMES DE PARTICIPACIÓ, COL·LABORACIÓ, QUEIXES I SUGGERIMENTS DE LA CIUTADANIA PER LA MILLORA DEL SERVEI

a) Formes de participació

- Taula Jove: espai de trobada, obert a tota la joventut de Rubí, per valorar l'assoliment dels objectius del Pla Local de Joventut o abordar temàtiques que les persones participants considerin d'interès juvenil
- Trobades periòdiques amb entitats i col·lectius juvenils: espai de trobada de les entitats i col·lectius per coordinar i organitzar projectes de forma conjunta, així com traslladar informacions d'interès per a les entitats
- Grups oberts de treball: espais de trobada sobre temàtiques concretes que preocupin la població juvenil, oberts a tots i totes les joves de Rubí
- Enquestes de satisfacció a totes les activitats formatives i tallers, que omplen totes les persones participants, on poden valorar l'activitat així com proposar-ne de noves
- Xarxes Socials:
https://twitter.com/rubi_jove
<https://www.facebook.com/rubijovetorrebasas>
<https://www.instagram.com/rubijove/>
- Correu electrònic: rubijove@ajrubi.cat
- Instància genèrica que es pot recollir a l'Oficina d'Atenció a la Ciutadania (OAC) o descarregar a <https://seu.rubi.cat/catalogoTramites/show/549> i presentar-la a:
OAC Centre:
c/ de Narcís Menard. 13-17



b) Sistema de queixes i suggeriments

- “Gestió d’avisos, queixes i suggeriments”, per a la presentació d’avisos, queixes, suggeriments, consultes i altres aportacions relacionats amb els serveis municipals
- Correu electrònic: rubijove@ajrubi.cat
- Instància genèrica que es pot recollir a l’Oficina d’Atenció a la Ciutadania (OAC) o descarregar a <https://seu.rubi.cat/catalogoTramites/show/549> i presentar-la a:
OAC Centre:
c/ de Narcís Menard. 13-17





9. COMPROMISOS DE QUALITAT I INDICADORS D'AVALUACIÓ

Compromís	Indicador	Fita
1. Donar resposta ràpida a les peticions d'informació	Temps de resposta	24 h (presencial)
	Temps de resposta a xarxes socials	4 h (entre setmana)
2. Tenir informació personalitzada i actualitzada	Nombre de queixes rebudes	≤ 10
3. Donar resposta ràpida a les sol·licituds i instàncies de les associacions i col·lectius	Temps de resposta a les instàncies.	Donar resposta en 2 setmanes
4. Elaborar una oferta d'accions en els cinc eixos del Pla Local de Joventut	Nombre d'assessoreries, activitats formatives, i activitats lúdiques que oferim per cadascun dels eixos del Pla Local	Programar un mínim de 4 accions en cadascun dels eixos cada trimestre
5. Treballar conjuntament amb altres serveis municipals en l'elaboració d'accions que donin resposta a les mesures del PLJ	Nombre d'accions per servei	Programar un mínim de 2 accions trimestrals per cada eix
6. Donar suport tècnic i acompanyament a les associacions i col·lectius juvenils no formals i fer-los visibles dins les dinàmiques socials del municipi	Nombre d'entitats i col·lectius participants	Nombre d'entitats i col·lectius participants
	Nombre d'infraestructures i espais cedits	Nombre d'infraestructures i espais cedits
	Nombre d'activitats	Nombre d'activitats

Compromís	Indicador	Fita
7. Millorar la percepció de l'apoderament de les dones adolescents/o joves a l'espai públic	Nombre d'activitats festives de gran format amb presència de punts d'atenció i assessorament a la dona	Dotar totes les grans activitats festives de ciutat (Festa Major, Carnaval...) d'un Punt d'atenció a la Dona.
	Formacions, seguiment i assessorament pels grups de dones joves (col·lectius no formals de nova creació) del SIAD i de Torre Bassas	Programar un mínim d'1 acció de formació semestral orientada a la formació dels col·lectius i promoure 1 acció/intervenció/campanya conjuntament
8. Millorar l'empoderament i trencar estereotips que envolten a les persones del col·lectiu LGTBI a través d'accions	Nombre d'activitats festives de gran format amb presència de punts d'atenció i assessorament a persones que pateixen violències lgtbifòbiques	Dotar totes les grans activitats festives de ciutat d'un Punt Lila
	Formacions, seguiment i assessorament pels grups de joves (col·lectius no formals de nova creació) vinculats a instituts, SAI i de Torre Bassas	Mínim 1 acció de formació/semestre semestral per la formació dels col·lectius i 1 acció conjunta

Mesures de reparació en cas d'incompliment dels compromisos:
 En cas d'incompliment d'algun dels compromisos descrits, que en cap cas donaran lloc a responsabilitat patrimonial per part de l'Administració, la ciutadania podrà presentar l'oportuna reclamació, que haurà de ser dirigida al servei responsable de la Carta de serveis. Una vegada comprovat i reconegut l'incompliment, el Servei de Joventut enviarà a la persona reclamant una carta en la qual s'informarà de les causes que varen motivar la reclamació i de les mesures adoptades per evitar un nou incompliment.



10. DADES IDENTIFICATIVES DE LA CARTA

La unitat responsable d'aquesta carta és:

Servei de Joventut

Adreça: Carrer Sabadell, 18

Codi postal i localitat: 08191 - Rubí

Adreça electrònica: rubijove@ajrubi.cat

Web: www.rubijove.cat

- Avaluació de la carta: anual
- Revisió de la carta: cada 4 anys o sempre que tinguin lloc algunes de les següents circumstàncies:
 - Modificacions normatives que afectin als serveis prestats o a les cartes de serveis
 - Canvis significatius en l'organització de les unitats administratives i en els processos interns de treball
- Introducció de nous serveis i compromisos que responguin millor a les expectatives ciutadanes
- Data d'elaboració de la carta: setembre de 2023

Aquest document no té valor normatiu, és un instrument divulgatiu de la carta de serveis.

Les futures versions actualitzades d'aquest document es podran consultar a <https://www.seu-e.cat/ca/web/rubi>

